

Stichting Budget Support Assen

hulp & ondersteuning bij financiële problemen

Beleidsplan 2021-2024

www.budgetsupport.nl



Stichting Budget Support
A.H.G. Fokkerstraat 24a
9403 AP Assen

Contact:
06-48466088
info@budgetsupport.nl

IBAN:
NL09 INGB 0002 9019 46

KVK:
04082733



Inhoudsopgave

1. <u>Inleiding</u>	Pagina 3
2. <u>Stichting Budget Support Assen</u>	Pagina 3
2.1 Missie	
2.2 Visie	
2.3 Strategie	
2.4 Doelgroep	
3. <u>Organisatie</u>	Pagina 5
3.1 Bestuur	
3.2 Raad van Advies	
3.4 <u>Vrijwilligers</u>	Pagina 6
3.4.1 Vrijwilligersovereenkomst/VOG	
3.3.2 Inwerkperiode	
3.4.3 Deskundigheidsbevordering	
3.4.4 Leerbedrijf	
4. <u>Werkwijze</u>	Pagina 7
4.1 Schuldhulpverlening	
4.1.2 Bereikbaarheid	
4.1.3 Intake en traject	
4.1.4 Schuldhulpverleningsketen	
<u>Sociale Winkel</u>	Pagina 8
4.2.1 De Sociale Winkel	
4.2.2 Bereikbaarheid en openingstijden	
4.2.3 Activiteiten Sociale Winkel	
<u>Sinterklaas actie</u>	Pagina
<u>Kerstpakketten actie</u>	Pagina
5. <u>Financiën</u>	Pagina
5.1 Financieel beleid	
5.1.2 Overzicht gegevens Stichting	
5.1.3 Inkomsten/Sponsors	

1. Inleiding

In 2006 werd Stichting Budget Support Assen in het leven geroepen door mw. Marjan IJzerman. Door haar persoonlijke ervaring met de bijstand en de hulpverleningsinstanties besloot zij te starten met een meer adequate vorm van ondersteuning die zich met name richt op schuldhulpverlening en budgetbeheer.



Vandaag de dag is Stichting Budget Support niet meer weg te denken uit de Asser samenleving. Naast de jaarlijkse Sinterklaasactie werken een achttal consultants op vrijwillige basis op het terrein van de schuldhulpverlening. Een groep van ongeveer 20 vrijwilligers houdt de Sociale Winkel draaiende.

2. Stichting Budget Support

2.1 Missie

Stichting Budget Support Assen zet zich in voor mensen die het financieel en sociaal moeilijk hebben.

Iedereen kan hier terecht voor:

- _ Het ordenen van een volledige administratie en het onderhouden daarvan, samen met de cliënt(en)
- _ Invullen van formulieren bijv. voor kwijtscheldingen
- _ Aanvragen van inkomensondersteunende voorzieningen
- _ Doorverwijzen naar andere organisaties, de contacten daarvoor leggen en onderhouden
- _ Aangifte belastingen en aanvragen van toeslagen
- _ Het begeleiden van en naar GKB, rechtszaken en uitkerende instanties
- _ Doorverwijzen naar de Sociale Winkel, voedselbanken en soortgelijke instanties
- _ Contacten onderhouden met o.a. woningcoöperaties, bewindvoerders, GKB, Werkplein Drentsche Aa, enz.
- _ Budgetteren, soms voorzien van noodzakelijke boodschappen vanuit de Sociale Winkel
- _ Voorkomen van afsluitingen, ontruiming etc.
- _ Bieden van praktische hulp in de vorm van kleding of goederen in samenwerking met de Sociale Winkel.

2.2 Visie

Stichting Budget Support wil resultaatgericht cliënten met raad en daad bijstaan.

Stichting Budget Support zet zich in voor mensen die het financieel en vaak ook sociaal moeilijk hebben. Stichting Budget Support wil er samen met gemeente, donateurs, en hulpverleners voor zorgen dat niemand meer tussen wal en schip hoeft te raken. Onze consultants functioneren als vangnet of springplank voor personen met urgente noden en zetten zich er voor in het leven van cliënten te verbeteren. We hebben geen oordeel over hoe problemen zijn ontstaan, we kijken alleen naar hoe we ze kunnen oplossen.

Stichting Budget Support neemt cliënten niet het roer uit handen, maar staat met raad en daad bij. Cliënten blijven zelf de baas over hun financiën.

2.3 Strategie

Consulenten bezoeken de cliënten thuis in hun vertrouwde omgeving. Daardoor kan snel een beeld gevormd worden van de woonsituatie en de financiële administratie. Een op maat gesneden plan van aanpak kan in korte tijd worden opgesteld waardoor bijvoorbeeld huisuitzetting, afsluiting van water, gas en/of elektriciteit kan worden voorkomen.



Er wordt hulp geboden met praktische zaken. Bijvoorbeeld tips om uitgaven aan te passen op inkomsten, hulp bij het bijhouden van een huishoudboekje. Samen met cliënten worden formulieren ingevuld, er wordt contact opgenomen met instanties, en er wordt samengewerkt/doorverwezen naar andere instanties.

Ook voor sociale en maatschappelijke problemen hebben de consulenten een luisterend oor en proberen ze oplossingen te zoeken.

Mensen met (grote) schulden kunnen ook bij Stichting Budget Support terecht. Hulp en ondersteuning bij het eventueel aanvragen van schuldsanering bij de GKB (Gemeenschappelijke Krediet Bank) is mogelijk. Onze consulenten gaan mee als daar prijs op wordt gesteld.

Er kan bemiddeld worden bij de Voedselbank Hart van Drenthe als er behoefte is aan ondersteuning door voedselpakketten. Tot die inschrijving rond is hebben de consulenten in acute situaties de beschikking over een voorraad houdbare etenswaren zodat er direct hulp verleend kan worden.

De hulp is gratis voor inwoners van Assen en omgeving. De enige voorwaarde die gesteld wordt is; Men moet gemotiveerd zijn, er echt de schouders onder willen zetten, zodat er samen met de cliënt een oplossing kan worden gevonden.

Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld en valt onder de privacy-wetgeving.

Consulenten van Stichting Budget Support Assen houden zich dagelijks bezig met cliënten in financiële en sociale problemen. De stichting stelt zich ten doel om de cliënten zowel financieel als sociaal weer op de rails te krijgen. De stichting realiseert dit door de situatie van een cliënt goed in beeld te krijgen en te bekijken wat er nodig is: doorverwijzen naar andere instanties, cliënten leren te budgetteren, op een positieve wijze begeleiden naar financiële zelfstandigheid. Deze aanpak kenmerkt zich door maatwerk. De consulent ondersteunt, de cliënt blijft regisseur van zijn eigen leven. Met deze vorm van maatwerk voorziet Budget Support in een grote behoefte voor haar doelgroep, hanteert geen strakke protocollen, kantooruren of starre bureaucratie. Juist die flexibiliteit van Budget Support consulenten wordt hoog gewaardeerd door cliënten.

2.4 Doelgroep

Mensen die in de knel zitten kunnen rekenen op de steun van Stichting Budget Support. Onder voorwaarde dat een cliënt zijn schouders eronder zet, gaat een traject van start waarin consulent en cliënt samen de financiële administratie weer op de rails krijgen. Praktische hulp in de vorm van goederen wordt verstrekt vanuit de Sociale Winkel. Soms wordt de ondersteuning hierbij voor een langere periode ingezet om terugval te voorkomen.

3. Organisatie



Budget Support
Assen

3.1 Bestuur

Anneke Bakker: Voorzitter van het dagelijks bestuur en meewerkend coördinator voor het consultantenteam.

Tirza van Brakel: Secretaris van het dagelijks bestuur, contactpersoon voor externe partners. Meewerkend coördinator voor de Sociale Winkel.

Elisabeth Engberts : Vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris.

Zoë Boomsma: Penningmeester

3.2 Raad van Advies

De raad van Advies vergadert 4 maal per jaar met het bestuur.

De leden van de Raad van Advies vormen een klankbord vanuit hun specifieke kennis en deskundigheid. Met hun opgedane kennis en ervaring kunnen zij een ondersteunende rol vervullen ten aanzien van het dagelijks bestuur, beleid, acties van Stichting Budget Support. De leden signaleren via hun netwerken relevante zaken in de maatschappelijke omgeving. Daarnaast functioneren ze als ambassadeur voor Stichting Budget Support.

3.3 Vrijwilligers

Vacatures zijn te vinden op de website en bij het Vrijwilligers Informatie Punt van Vaart Welzijn. Kandidaten die aantoonbaar affiniteit met de doelgroep hebben en kunnen functioneren in teamverband zijn welkom bij Stichting Budget Support. Dat geldt ook voor vrijwilligers die in het kader van de Participatiewet een zinvolle werkplek zoeken.



Budget Support
Assen

3.4.1 Vrijwilligersovereenkomst

Om het nakomen van taken en verantwoordelijkheden zo goed mogelijk te borgen, tekenen de vrijwilligers een overeenkomst. Daarnaast wordt er voor iedere vrijwilliger een VOG aangevraagd.

3.4.2 Inwerkperiode

De vrijwilligers zullen, afhankelijk van hun kennis en ervaring, worden geschoold onder supervisie van ervaren medewerkers. Na een proefperiode van een maand vormen ze een onderdeel van het vaste team.

3.4.3 Deskundigheidsbevordering

Tijdens de reguliere bijeenkomsten wordt aandacht besteed aan scholing en coaching. Indien gewenst wordt deskundigheidsbevordering aangeboden door derden.

3.4.4 Leerbedrijf

In augustus 2008 heeft Kenniscentrum Calibris de Stichting Budget Support Assen erkend als leerbedrijf. Inmiddels draagt deze organisatie de naam Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). Zowel in de Sociale Winkel als in het consultantenteam draaien stagiaires Social Work en Maatschappelijke zorg, op verschillende niveaus mee.

4. Werkwijze

4.1 Schuldhulpverlening

De schuldhulpverlening kent twee sporen:

- de Consulent Schuldhulpverlening
- het Ordenen Financiële Administratie Privépersonen



Door hun achtergrond in de maatschappelijke en financiële dienstverlening zijn de consulenten in staat om cliënten goed van dienst te zijn. Ook vrijwilligers die zelf cliënt zijn geweest, blijken goed in staat om als ervaringsdeskundigen anderen te ondersteunen.

4.1.2 Bereikbaarheid

Stichting Budget Support is bereikbaar via e-mail, telefoon, contactformulier website en per post. Binnen 24 uur na het eerste contact bezoekt een consulent de cliënt thuis of kan een afspraak worden gemaakt.

Op Social Media is de stichting te bereiken via: Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn.

Ook de Sociale Winkel is een laagdrempelige manier om mensen te bereiken die hulp nodig hebben. Middels een inschrijfformulier kunnen cliënten aangegeven of men behoefte heeft aan ondersteuning bij de administratie. Op deze wijze ondersteunen de twee verschillende takken van de organisatie elkaar, en natuurlijk speelt mond-tot-mondreclame een rol.

4.1.3 Intake en traject

Na een eerste, vrijblijvend gesprek kan een cliënt aangeven of hij met Stichting Budget Support in zee wil gaan.

Er wordt een samenwerkingscontract ondertekend waarbij de algemene voorwaarden van de stichting worden overhandigd.

Vervolgens krijgt de cliënt een persoonlijk begeleider die in gezamenlijk overleg een plan van aanpak opstelt. Vertrouwen en afspraken nakomen zijn hierbij kernwoorden. Afhankelijk van de situatie van de cliënt wordt in het geval van problematische schulden gekozen voor toeleiding naar een Gemeentelijke Kredietbank (GKB) of een Beschermingsbewindvoerderskantoor.

Door het voorbereidende werk van Stichting Budget Support kunnen cliënten sneller in traject komen bij de GKB en andere organisaties. De korte lijnen van Stichting Budget Support met woningcorporaties en nutsbedrijven voorkomen ongewenste situaties voor de cliënten én de bedrijven zelf.

4.1.4 Schuldhulpverleningsketen

Schuldenproblematiek staat meestal niet op zichzelf. Budget Support onderhoudt contacten met organisaties en instanties die ook betrokken zijn bij de schuldenproblematiek van de cliënt.

Stichting Budget Support participeert in het Sociaal Netwerk Assen en HUB. Er wordt intensief samengewerkt met diverse organisaties (gemeenten, sociale diensten, UWV, reclassering, Gemeenschappelijke Krediet Bank, woningstichtingen, De Voedselbank, Jeugdzorg, algemeen maatschappelijk werk, Vaart Welzijn, diaconieën enz.). In dit brede samenwerkingsverband worden vaak cliënten naar de Stichting Budget Support doorverwezen. Deze cliënten zijn meestal niet meer of slechts moeilijk te bemiddelen.

Sociale Winkel Assen



4.2.1 de Sociale Winkel

De Sociale Winkel Assen is een modezaak waar inwoners van de gemeente Assen lid van kunnen worden en gratis mogen winkelen. Ook niet ingeschreven klanten zijn welkom in de winkel. Zij betalen een klein bedrag voor de kleding, de opbrengst van verkoop komt geheel ten goede aan de werkzaamheden van Stichting Budget Support Assen.

Inschrijven kan als:

Men een bijstandsuitkering/Wajonguitkering ontvangt;
of een inkomen tot 100% van de bijstandsnorm en dit is gecontroleerd door de instantie die begeleidt, bijvoorbeeld:

- Stichting Budget Support consulenten
- Schuldhulpmaatje
- Humanitas Assen
- Gemeentelijke Kredietbank.
- Voedselbank
- WPDA
- GGZ Drenthe of een andere zorginstelling
- Bewindvoeringskantoor
- Vaart Welzijn
-

Ook zonder verwijzing kan ingeschreven worden als cliënten woonachtig zijn in de gemeente Assen e.o. en aan kunnen tonen dat door omstandigheden niet meer te besteden is dan het sociaal minimum inkomen.

Bij inschrijving neemt men de laatste specificatie van inkomensgegevens of de verwijzing vanuit een andere instantie mee. Ook wordt gevraagd om een geldig identiteitsbewijs te tonen: paspoort, rijbewijs of ID-kaart.

Deze gegevens worden niet opgeslagen of gedeeld met derden zonder uitdrukkelijke toestemming.

4.2.2 Bereikbaarheid en openingstijden

De Sociale Winkel is gevestigd aan de A.H.G. Fokkerstraat 24a in Assen.

Van dinsdag- tot en met vrijdag is de winkel geopend. Voor actuele openingstijden: zie website/Facebook. Tijdens openingstijden is er gelegenheid voor mensen om artikelen voor de winkel in te brengen. Voor noodgevallen of schrijnende situaties kan buiten openingstijden gebruik gemaakt worden van de voorraad van de Sociale Winkel.

4.2.3 Activiteiten Sociale Winkel

Boekenhoek

In de gang van de winkel staat een boekenkast. Iedereen die zich inschrijft mag een boek uitzoeken. Bij een volgend bezoek kan het boek geruild worden met een ander boek uit de kast. Ook voor kinderen is er een ruime keus aan boeken.

Gelegenheidskleding

Voor ingeschreven leden is er de mogelijkheid tot het lenen van gelegenheidskleding. Dit varieert van kinderverkleedkleding, galajurken, feestkleding, trouwjurken tot zakelijke outfits die bij uitstek geschikt zijn voor sollicitaties.

Financieel advies

Iedere eerste donderdag van de maand is er van 13.00 tot 15.00 uur inloopsprekuren. Voor vragen over financiën, informatie over toeslagen, kwijtscheldingen, hulp bij administratie?

Kinderspeelhoek

In de uitgebreide speelhoek vermaken de jongste gezinsleden zich prima terwijl ouders kleding uit kunnen zoeken.



Sinterklaasactie

Jaarlijks wordt in December een actie georganiseerd voor kinderen van gezinnen waar geen budget is voor cadeautjes. Er wordt intensief samengewerkt met ketenpartners, serviceclubs en ondernemers. Zo zijn we in staat om meer dan 300 kinderen te voorzien van een goed gevuld cadeaupakket.

Kerstpakkettenactie

in samenwerking met verschillende partijen, kerken, en diaconie Vredenoord organiseert Budget Support jaarlijks een kerstpakkettenactie. Hierbij worden meer dan 700 gezinnen voorzien van een kerstpakket

5. Financiën

5.1 Financieel beleid

De administratie wordt in eigen beheer gevoerd om de kosten hiervan te beperken. Jaarcijfers en begroting worden op de website gepubliceerd. Coördinatoren ontvangen een vrijwilligersvergoeding, vrijwilligers ontvangen indien van toepassing een onkostenvergoeding.



5.1.2 Overzicht gegevens Stichting

De Stichting Budget Support Assen staat ingeschreven als stichting bij de Kamer van Koophandel voor Noord Nederland,
Kamer van Koophandel nummer: 04082733
Het bankrekeningnummer van de Stichting is:
IBAN: NL09 INGB 0000 980625

De website van de Stichting is:
www.budgetsupport.nl

5.1.3 Inkomsten

De financiële middelen van de Stichting bestaan voornamelijk uit:

- Donaties/giften;
- Subsidies;
- Verkoop overige kleding

Ieder jaar publiceren we een financieel overzicht waarbij de giften vermeld staan. Deze is te downloaden vanaf onze website.



BudgetSupport
Assen
