

Stichting Budget Support Assen

hulp & ondersteuning bij financiële problemen

Algemene voorwaarden

www.budgetsupport.nl



Stichting Budget Support
A.H.G. Fokkerstraat 24a
9403 AP Assen

Contact:
06-48466088
info@budgetsupport.nl

IBAN:
NL09 INGB 0002 9019 46

KVK:
04082733



1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle voorstellen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Stichting Budget Support Assen partij is.

1.2 De bepalingen uit deze algemene voorwaarden die naar zijn aard de strekking hebben ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht te blijven, behouden hun gelding na beëindiging van de overeenkomst.

1.3 De algemene voorwaarden van de cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door consulent uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen opdrachtnemer en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van een nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2. Overeenkomst

2.1 Het aanbod wordt schriftelijk vastgelegd in een overeenkomst. Alle overeenkomsten zijn vrijblijvend en kosteloos, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.2 De samenwerking komt tot stand door ondertekening van de overeenkomst door cliënt. De consulent begint met de werkzaamheden na ondertekening van de overeenkomst.

2.3 Wijzigingen en/of aanpassingen van de overeenkomst zullen partijen slechts binden indien die schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.

3. Uitvoering

3.1 Het eerste gesprek is een intakegesprek. Dit gesprek vindt voorafgaand aan de overeenkomst plaats. In het gesprek worden de mogelijkheden verkend voor begeleiding vanuit Stichting Budget Support. Besproken wordt de concrete hulpvraag, de persoonlijke behoefte en verwachtingen van de cliënt ten aanzien van de vraag en het coachingstraject of advies, de persoonlijke verhouding, de tijdsinvestering en de overige inspanning.

Stichting Budget Support Assen behoudt zich het recht voor om na dit intakegesprek te beslissen dat zij ten aanzien van de cliënt geen overeenkomst zal aangaan met de cliënt.

3.2 Wanneer de consulent op het moment dat de overeenkomst van kracht is, de overtuiging heeft, om welke reden dan ook, de cliënt niet verder te kunnen coachen of adviseren, wordt dit tussen partijen besproken en wordt de begeleiding/advisering afgerond. Andersom, als blijkt dat de cliënt zich onvoldoende gesteund voelt in het proces, kan de cliënt te allen tijde de relatie verbreken. Dit besluit wordt in een afrondend gesprek toegelicht.

3.3 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de voortgang, effecten en resultaten van de begeleiding. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van het budgettaire advies. Indien de opdracht door derden is verstrekt zal Stichting Budget Support alleen schriftelijk rapporteren aan opdrachtgever, waarbij het rapport door zowel de consulent als door de cliënt zijn ondertekend.

4. Geheimhouding

4.1 Alles wat in het contact tussen consulent en cliënt besproken wordt, blijft vertrouwelijk. Stichting Budget Support treedt met betrekking tot het besprokene niet naar buiten. Alleen de cliënt zelf heeft het recht te beslissen wat naar buiten komt.

5.2 De cliënt machtigt Stichting Budget Support Assen tot het opvragen en uitwisselen van gegevens bij derden, voor zover die nodig zijn om het ingezette budgetbegeleidingstraject uit te voeren. Cliënt zal hiertoe een machtigingsformulier ondertekenen.

5. Tarieven en betalingen

5.1 Voor particuliere aanmeldingen worden geen kosten in rekening gebracht.

6. Aansprakelijkheid

6.1 De consulent is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de cliënt of een derde die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan de consulent toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt de schade, waartegen de consulent verzekerd is dan wel gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten in ieder geval de volgende beperkingen in acht worden genomen:

- Niet voor vergoeding in aanmerking komt: bedrijfsschade, derving van inkomsten en andere gevolgschade, door welke oorzaak ook ontstaan.
- Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is de consulent nimmer aansprakelijk.

6.2 Stichting Budget Support Assen is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van de juiste informatie welke Stichting Budget Support Assen naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

7. Ontbinding

7.1 Stichting Budget Support Assen behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-) overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Stichting Budget Support Assen kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Stichting Budget Support Assen de annulering schriftelijk aan de cliënt mede te delen.

7.2 Iedere partij kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen dan wel verdere uitvoering opschorten.

8. Overige bepalingen

8.1 Op de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede geschillen omtrent deze voorwaarden, zullen bij uitsluiting gebracht worden voor de bevoegde rechter binnen het arrondissement waarbinnen de consulent van Stichting Budget Support Assen woonachtig is.